

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie powszechnych usług telefonicznych, wraz z zapewnieniem niezbędnej infrastruktury telekomunikacyjnej, udostępnionej przez Wykonawcę na zasadzie dzierżawy i częściowej odsprzedaży oraz zainstalowanej w obiektach Zamawiającego, na rzecz Uniwersytetu Technologiczno-Przyrodniczego im. Jana i Jędrzeja Śniadeckich w Bydgoszczy przez okres wskazany w punkcie 3. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia niezbędnej infrastruktury telekomunikacyjnej wraz z jej instalacją, uruchomieniem i wdrożeniem oraz przeprowadzeniem instruktażu.
2. Dla potrzeb niniejszego postępowania Zamawiający wprowadza następujące definicje:
 - **UTP** – Uniwersytet Technologiczno-Przyrodniczy im. Jana i Jędrzeja Śniadeckich w Bydgoszczy;
 - **Lokalizacja „Fordon”** – UTP, Al. prof. S. Kaliskiego 7, 85-796 Bydgoszcz, główna jednostka systemu, punkt styku sieci wewnętrznej UTP z operatorem publicznym;
 - **Lokalizacja „Seminaryjna”** – UTP, ul. Seminaryjna 3, 85-326 Bydgoszcz, jednostka wyniesiona systemu;
 - **Lokalizacja „Mazowiecka”** – UTP, ul. Mazowiecka 28, 85-084 Bydgoszcz, jednostka wyniesiona systemu;
 - **Lokalizacja „Bernardyńska”** – UTP, ul. Bernardyńska 6-8, 85-029 Bydgoszcz, jednostka wyniesiona systemu;
 - **Lokalizacja „Kordeckiego”** – UTP, ul. Ks. Kordeckiego 20, 85-225 Bydgoszcz, jednostka wyniesiona systemu;
 - **Lokalizacja „RCI”** – UTP, Al. prof. Kaliskiego 5-7, 85-796 Bydgoszcz, jednostka wyniesiona systemu;
 - **Lokalizacja „Fordońska”** – UTP, ul. Fordońska 430, 85-790 Bydgoszcz, jednostka wyniesiona systemu;
 - **Lokalizacja „Sucha”** – UTP, ul. Sucha 9, 85-789 Bydgoszcz, jednostka wyniesiona systemu;
 - **Lokalizacja „Koszarowa”** – UTP, ul. Koszarowa 9a, 85-324 Bydgoszcz, jednostka wyniesiona systemu;
 - **Lokalizacja „Nowy Rektorat”** – UTP, Al. prof. Kaliskiego 7, 85-796 Bydgoszcz, jednostka wyniesiona systemu.
3. Harmonogram świadczenia umowy:
 - 3.1) w zakresie świadczenia powszechnych usług telefonicznych określonych przez punkt 4 świadczenie usług powinno zostać rozpoczęte w terminie maksymalnie 60 dni od daty podpisania umowy (jednak jeżeli termin ten przypadałby wcześniej niż w dniu 01.03.2018 r., świadczenie usług zostanie rozpoczęte od dnia 01.03.2018 r.), oraz być świadczone przez okres 48 miesięcy;
 - 3.2) w zakresie zapewnienia niezbędnej infrastruktury określonej przez punkt 5 z wyłączeniem punktu 5.17 świadczenie usług powinno zostać rozpoczęte w terminie maksymalnie 60 dni od daty podpisania umowy (jednak jeżeli termin ten przypadałby wcześniej niż w dniu 01.03.2018 r., świadczenie usług zostanie rozpoczęte od dnia 01.03.2018 r.), oraz być świadczone przez okres 48 miesięcy;

3.3) w zakresie zapewnienia niezbędnej infrastruktury określonej przez punkt 5.17 świadczenie usług powinno zostać rozpoczęte w terminie maksymalnie 60 dni od daty podpisania umowy (jednak jeżeli termin ten przypadałby wcześniej niż w dniu 01.05.2018 r., świadczenie usług zostanie rozpoczęte od dnia 01.05.2018 r.), oraz być świadczone do końca świadczenia usług określonych powyżej w pkt 1 i 2 (szacunkowo przez okres 46 miesięcy).

4. W zakresie świadczenia powszechnych usług telefonicznych Zamawiający określa swoje potrzeby na:

4.1) Szacunkowe miesięczne zapotrzebowanie zamawiającego na ilość minut połączeń wyjściowych:

- 15000 minut/miesiąc - połączenia lokalne;
- 6000 minut/miesiąc - połączenia międzystrefowe;
- 9000 minut/miesiąc - połączenia do sieci komórkowych;
- 250 minut/miesiąc - połączenia międzynarodowe.

4.2) 2 trakty ISDN PRA z 2000 numerów DDI z zakresu:

- SPQM: 523408xxx (1000 numerów DDI);
- SPQM: 523749xxx (1000 numerów DDI).

4.3) 1 abonenckie analogowe łącze końcowe:

- 523228158 ul. Mazowiecka 28

4.4) Zamawiający wymaga świadczenia usług określonych w punktach 4.1, 4.2 i 4.3 w trybie ciągłym, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca będzie zobowiązany do jej usunięcia w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od chwili jej zgłoszenia. Jeśli spełnienie powyższych warunków wymaga od Wykonawcy poniesienia dodatkowych kosztów, fakt ten musi określić poprzez wypełnienie stosownych rubryk w tabeli ofertowej. Podane kwoty wliczają się do ceny końcowej ofert, złożonych w niniejszym postępowaniu. Procedury postępowania w przypadku niespełnienia powyższych warunków (np. kwoty kar z tytułu opóźnienia w działaniu usług itd.) są ujęte we wzorze umowy.

4.5) Zamawiający nie dopuszcza jakichkolwiek opłat z tytułu zachowania posiadanych numerów telefonicznych końcowych oraz puli numerów DDI.

4.6) Wszystkie połączenia wyjściowe muszą być realizowane na zasadzie preselekcji u Operatora-Wykonawcy niniejszego zamówienia.

4.7) Zamawiający wymaga sekundowego naliczania czasu trwania połączeń od pierwszej sekundy połączenia, bez żadnych dodatkowych kosztów (tzn.: bez tzw. „opłaty inicjacyjnej”, itp.). Naliczanie czasu rozpoczyna się w momencie odebrania połączenia przez stronę wywoływaną, a kończy się w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron.

4.8) Zamawiający wymaga możliwości wykonywania bezpłatnych połączeń na numery alarmowe (np. 112, 997) oraz płatnych na numery informacyjne i usługowe typu 19xxx (np. radiotaxi itp.).

4.9) Zamawiający wymaga możliwości korzystania z informacji o numerach abonentów na terenie Polski.

4.10) Zamawiający wymaga zapewnienia możliwości bezpłatnego dostarczania szczegółowego wykazu zrealizowanych w poszczególnych okresach rozliczeniowych połączeń telefonicznych w formie dostępu elektronicznego dla wszystkich łączy ujętych w punktach 4.2 i 4.3 (tzw. biling elektroniczny) przez Internet za pomocą jednej wspólnej aplikacji – wymagane hasło oraz login dla dwóch osób upoważnionych przez Zamawiającego. Wykonawca zapewni bezpłatny instruktaż z obsługi elektronicznego systemu obsługi bilingu elektronicznego dla wskazanych pracowników Zamawiającego (2 osoby).

5. W zakresie zapewnienia niezbędnej infrastruktury telekomunikacyjnej potrzeby Zamawiającego określa się przez Zapewnienie niezbędnego sprzętu telekomunikacyjnego służącego do świadczenia łączności wewnętrznej w strukturze obiektów UTP w skład, którego wchodzi:
- 5.1) **1 x Siłownia prądu stałego 48V** o wydajności prądowej nie mniejszej niż 16A wraz z zestawem akumulatorów gwarantującym nieprzerwany czas pracy podłączonych odbiorników nie krótszy niż 24 godziny przy normatywnym ciągłym poborze równoważnym 12A.
 - 5.2) **1 x Serwer poczty głosowej** o pojemności nie mniejszej niż 1700 kont abonenckich umożliwiającej obsługę nie mniej niż 16 jednoczesnych połączeń abonenckich współpracujący z jednostką główną po łączach IP. Przedmiotowy Serwer musi integrować się z dowolnym systemem e-mailowym, a w szczególności z Microsoft Outlook umożliwiającym odsłuchanie wiadomości z poziomu programu e-mailowego oraz mieć możliwość odsłuchania nagranych wiadomości z poziomu przeglądarki internetowej. System musi informować o pojawieniu się w skrzynce nowej wiadomości głosowej za pomocą dedykowanego przycisku aparatu systemowego oraz za pomocą wiadomości e-mail. Serwer musi gwarantować możliwość odsłuchu wiadomości głosowej za pomocą aparatu systemowego, analogowego, DECT, VoIP, GSM oraz musi udostępniać indywidualne zapowiedzi skrzynki głosowej – powitanie, informacja o nieobecności, zastępstwie oraz umożliwiać przekazanie nagranej wiadomości głosowej na inne konto użytkownika serwera.
 - 5.3) **1 x Serwer Faksowy** o pojemności nie mniejszej niż 200 kont abonenckich umożliwiającej jednoczesne nadawanie/odbior co najmniej 15 połączeń faksowych. Serwer musi mieć możliwość integracji z dowolnym systemem e-mailowym, a w szczególności z Microsoft Outlook 2000, 2003, 2007, 2010, 2013 i 2017 będącymi w użytkowaniu przez Zamawiającego, umożliwiać wysyłanie oraz przeglądanie faksów za pomocą przeglądarki internetowej oraz umożliwiać wysyłanie faksów z programów biurowych typu edytor tekstu MS Word, Libre Office i Apache OpenOffice będącymi w użytkowaniu przez Zamawiającego. Serwer musi mieć możliwość powiadamiania o otrzymanych faksach za pomocą e-mail'a. System musi gwarantować możliwość archiwizacji faksów przychodzących i wychodzących oraz przekazanie odebranego faksu na konto innego użytkownika serwera.
 - 5.4) **1 x Serwer audio-konferencyjny** współpracujący z systemem telekomunikacyjnym za pomocą łączy E1 oferujący co najmniej 30 kanałów konferencyjnych. Dostęp do systemu konferencyjnego musi posiadać zabezpieczenia umożliwiające weryfikację uczestników konferencji realizowany np. za pomocą definiowanych kodów PIN.
 - 5.5) **1 x UPS wraz z zestawem akumulatorów** gwarantującym nieprzerwane zasilanie serwerów określonych w punktach 5.2, 5.3, 5.4 na czas nie krótszy niż 24h.
 - 5.6) **1 x Stanowisko administracyjno-zarządzające** umożliwiające centralny nadzór i administrację wszystkimi elementami systemu telekomunikacyjnego w pełnym zakresie wraz z niezbędnym komputerem, systemem operacyjnym, oprogramowaniem oraz gwarancją podtrzymanie pracy zestawu na czas nie krótszy niż 30 minut. Zamawiający wymaga, aby z tego stanowiska mógł zarządzać wszystkimi elementami infrastruktury, dopuszczając możliwości zdalnego nadzoru nad wybranymi elementami infrastruktury np. za pomocą bezpiecznych protokołów typu SSH, HTTPS, itp.
 - 5.7) **1 x główna jednostka sterująca Systemu Telekomunikacyjnego OpenScope/HiPath 4000** lub równoważna sterująca całością systemu telekomunikacyjnego, współpracującą w sposób jednorodny z posiadanymi przez Zamawiającego: serwerem telekomunikacyjnym HiPath 4000, jednostką wyniesioną AP 3700 IP, zintegrowanym systemem łączności bezprzewodowej DECT wraz z stacjami bazowymi BS 4, pozwalająca na pełną integrację i obsługę wszystkich

elementów systemu łączności telefonicznej określonych niniejszym SIWZ, gwarantującą bezpłatne połączenia pomiędzy wszystkimi wewnętrznymi abonentami oraz umożliwiającą pełną obsługę w zakresie wszelkich oferowanych przez system telekomunikacyjny usług niezależnie od fizycznego podłączenia abonenta do dowolnej jednostki wyniesionej zarówno dostarczanej przez Wykonawcę jak również posiadanej przez Zamawiającego. Zamawiający wymaga aby niniejsza jednostka sterująca została skonfigurowana do pracy z posiadany przez Zamawiającego serwerem telekomunikacyjnym HiPath 4000 traktując go jako podrzędną jednostkę zapasową.

5.8) **1 x wydzielona jednostka Systemu Telekomunikacyjnego OpenScape/HiPath 4000 lub równoważna współpracująca z serwerem telekomunikacyjnym zaoferowanym w punkcie 5.7 w technologiach TDM i IP w konfiguracji posiadających wyposażenie umożliwiającej podłączenie:**

- Co najmniej 840 analogowych łączy abonenckich dla aparatów posiadających funkcje CLIP w standardzie FSK-1200 umożliwiających podłączenie aparatów analogowych z wybieraniem tonowym, faksów grup 2 i 3, modemów;
- Co najmniej 120 cyfrowych łączy abonenckich pracujących po jednej parze przewodów typu YTKSY 1x2x0,5 do podłączenia cyfrowych telefonów systemowych z wyświetlaczami i programowalnymi klawiszami;
- Co najmniej 16 cyfrowych łączy abonenckich ISDN BRA pracujących w trybie NT na dwuparowym styku S z zasilaniem linii abonenckiej do podłączenia cyfrowych telefonów zgodnych z protokołem sygnalizacyjnym Euro – ISDN;
- Co najmniej 16 cyfrowych łączy ISDN BRA (2B+D) pracujących w trybie TE na dwuparowym styku T do współpracy systemu z liniami ISDN operatora publicznego;
- Co najmniej 6 cyfrowych łączy ISDN PRA (30B+D) do współpracy systemu z operatorem publicznym oraz jednostkami wyniesionymi systemu w technologii TDM;
- Integralnego modułu obsługi systemu łączności bezprzewodowej w standardzie DECT umożliwiającego podłączenie, co najmniej 16 stacji bazowych systemu oraz obsługę, co najmniej 80 mobilnych słuchawek DECT, z obsługą pełnego i płynnego roamingu abonentów mobilnych pomiędzy poszczególnymi stacjami bazowymi systemu;
- Co najmniej 16 stacji bazowych DECT do obsługi mobilnych terminali pracowników uczelni;
- Co najmniej 120 aparatów telefonii VoIP z protokołem sygnalizacyjnym H.323 i kodowaniem mowy zgodnym z kodekiem G.711 i G.729;
- Co najmniej 120 aparatów telefonii VoIP z protokołem sygnalizacyjnym SIP i kodowaniem mowy zgodnym z kodekiem G.711 i G.729;
- Co najmniej 1 Systemu rozliczeń taryfikacyjnych współpracującego po łączach IP zgodnie z protokołem FTP;
- Co najmniej 1 Stanowiska administracyjno-zarządzającego współpracującego po łączach IP;
- Co najmniej 1 Serwera Telekomunikacyjnego usługi Firmowego Centrum Informacyjnego (tzw. Call/Contact Center) współpracującego po łączach IP;
- Co najmniej 7 wydzielonych zapasowych jednostek sterujących pracujących równolegle do serwera telekomunikacyjnego zaoferowanego w punkcie 5.7, obsługujących moduły wyniesione systemu telekomunikacyjnego w przypadku awarii serwera telekomunikacyjnego zaoferowanego w punkcie 5.7.;
- Co najmniej 1 Siłowni prądu stałego 48V zasilającej wszystkie elementy systemu telekomunikacyjnego.

- 5.9) **7 x wydzielona zapasowa jednostka sterująca**, umożliwiającą przejęcie natychmiastowej i bezzwłocznej pełnej kontroli nad poprawną pracą jednostek wyniesionych systemu w przypadku braku łączności z serwerem telekomunikacyjnym zaoferowanym w punkcie 5.7.
- 5.10) **1 x Siłownia prądu stałego 48V** o wydajności prądowej nie mniejszej niż 4A wraz z zestawem akumulatorów gwarantującym nieprzerwany czas pracy podłączonych odbiorników nie krótszy niż 24 godziny przy normatywnym ciągłym poborze równoważnym 3,5A z przeznaczeniem do niezależnego zasilania zapasowej jednostki sterującej systemem.
- 5.11) **2 x wyniesiona jednostka systemu współpracująca z serwerem telekomunikacyjnym zaoferowanym w punkcie 5.7 po łączach IP, każda o konfiguracji posiadającej wyposażenie umożliwiające podłączenie:**
- Co najmniej 48 analogowych łączy abonenckich dla aparatów posiadających funkcje CLIP w standardzie FSK-1200 umożliwiających podłączenie aparatów analogowych z wybieraniem tonowym, faksów grup 2 i 3, modemów;
 - Co najmniej 24 cyfrowych łączy abonenckich pracujących po jednej parze przewodów typu YTKSY 1x2x0,5 do podłączenia cyfrowych telefonów systemowych z wyświetlaczami i programowalnymi klawiszami;
 - Co najmniej 8 cyfrowych łączy abonenckich ISDN BRA pracujących w trybie NT na dwuparowym styku S z zasilaniem linii abonenckiej do podłączenia cyfrowych telefonów zgodnych z protokołem sygnalizacyjnym Euro - ISDN;
 - Integralnego modułu obsługi systemu łączności bezprzewodowej w standardzie DECT umożliwiającego podłączenie, co najmniej 8 stacji bazowych systemu oraz obsługę, co najmniej 30 mobilnych słuchawek DECT, z obsługą pełnego i płynnego roamingu abonentów mobilnych pomiędzy poszczególnymi stacjami bazowymi systemu;
 - Co najmniej 6 stacji bazowych DECT do obsługi mobilnych terminali pracowników uczelni;
 - Co najmniej 1 Siłowni prądu stałego 48V zasilającej wszystkie elementy jednostki wyniesionej.
- 5.12) **1 x wyniesiona jednostka systemu współpracująca z serwerem telekomunikacyjnym zaoferowanym w punkcie 5.7 po łączach IP, każda o konfiguracji posiadającej wyposażenie umożliwiające podłączenie:**
- Co najmniej 48 analogowych łączy abonenckich dla aparatów posiadających funkcje CLIP w standardzie FSK-1200 umożliwiających podłączenie aparatów analogowych z wybieraniem tonowym, faksów grup 2 i 3, modemów;
 - Co najmniej 24 cyfrowych łączy abonenckich pracujących po jednej parze przewodów typu YTKSY 1x2x0,5 do podłączenia cyfrowych telefonów systemowych z wyświetlaczami i programowalnymi klawiszami;
 - Co najmniej 2 cyfrowych łączy ISDN PRA (30B+D) pracujących w konfiguracji linii miejskich lub do współpracy z jednostkami wyniesionymi systemu po łączach TDM;
 - Co najmniej 1 interfejsem IP umożliwiającym obsługę, co najmniej 60 niezależnych połączeń VoIP dla abonentów końcowych w technologiach H.323, SIP, oraz realizowania połączeń trunkowych w technologii SIP-Trunk i kodowaniem mowy zgodnym z kodekiem G.711 i G.729;
 - Co najmniej 1 Siłowni prądu stałego 48V zasilającej wszystkie elementy jednostki wyniesionej.

5.13) 1 x wyniesiona jednostka systemu współpracująca z serwerem telekomunikacyjnym zaferowanym w punkcie 5.7 po łączach IP, każda o konfiguracji posiadającej wyposażenie umożliwiające podłączenie:

- Co najmniej 48 analogowych łączy abonenckich dla aparatów posiadających funkcje CLIP w standardzie FSK-1200 umożliwiających podłączenie aparatów analogowych z wybieraniem tonowym, faksów grup 2 i 3, modemów;
- Co najmniej 24 cyfrowych łączy abonenckich pracujących po jednej parze przewodów typu YTKSY 1x2x0,5 do podłączenia cyfrowych telefonów systemowych z wyświetlaczami i programowalnymi klawiszami;
- Co najmniej 8 cyfrowych łączy abonenckich ISDN BRA pracujących w trybie NT na dwuparowym styku S z zasilaniem linii abonenckiej do podłączenia cyfrowych telefonów zgodnych z protokołem sygnalizacyjnym Euro – ISDN;
- Integralnego modułu obsługi systemu łączności bezprzewodowej w standardzie DECT umożliwiającego podłączenie, co najmniej 8 stacji bazowych systemu oraz obsługę, co najmniej 30 mobilnych słuchawek DECT, z obsługą pełnego i płynnego roamingu abonentów mobilnych pomiędzy poszczególnymi stacjami bazowymi systemu;
- Co najmniej 6 stacji bazowych DECT do obsługi mobilnych terminali pracowników uczelni;
- Co najmniej 1 Siłowni prądu stałego 48V zasilającej wszystkie elementy jednostki wyniesionej.

5.14) 1 x wyniesiona jednostka systemu współpracująca z serwerem telekomunikacyjnym zaferowanym w punkcie 5.7 po łączach IP, każda o konfiguracji posiadającej wyposażenie umożliwiające podłączenie:

- Co najmniej 120 analogowych łączy abonenckich dla aparatów posiadających funkcje CLIP w standardzie FSK-1200 umożliwiających podłączenie aparatów analogowych z wybieraniem tonowym, faksów grup 2 i 3, modemów;
- Co najmniej 48 cyfrowych łączy abonenckich pracujących po jednej parze przewodów typu YTKSY 1x2x0,5 do podłączenia cyfrowych telefonów systemowych z wyświetlaczami i programowalnymi klawiszami;
- Co najmniej 16 cyfrowych łączy abonenckich ISDN BRA pracujących w trybie NT na dwuparowym styku S z zasilaniem linii abonenckiej do podłączenia cyfrowych telefonów zgodnych z protokołem sygnalizacyjnym Euro – ISDN;
- Integralnego modułu obsługi systemu łączności bezprzewodowej w standardzie DECT umożliwiającego podłączenie co najmniej 8 stacji bazowych systemu oraz obsługę co najmniej 30 mobilnych słuchawek DECT, z obsługą pełnego i płynnego roamingu abonentów mobilnych pomiędzy poszczególnymi stacjami bazowymi systemu;
- Co najmniej 2 cyfrowych łączy ISDN PRA (30B+D) pracujących w konfiguracji linii miejskich lub do współpracy z jednostkami wyniesionymi systemu po łączach TDM;
- Co najmniej 6 stacji bazowych DECT do obsługi mobilnych terminali pracowników uczelni;
- Co najmniej 1 Siłowni prądu stałego 48V zasilającej wszystkie elementy jednostki wyniesionej.

5.15) 1 x wyniesiona jednostka systemu współpracująca z serwerem telekomunikacyjnym zaferowanym w punkcie 5.7 po łączach IP, każda o konfiguracji posiadającej wyposażenie umożliwiające podłączenie:

- Co najmniej 120 analogowych łączy abonenckich dla aparatów posiadających funkcje CLIP w standardzie FSK-1200 umożliwiających podłączenie aparatów analogowych z wybieraniem tonowym, faksów grup 2 i 3, modemów;
 - Co najmniej 48 cyfrowych łączy abonenckich pracujących po jednej parze przewodów typu YTKSY 1x2x0,5 do podłączenia cyfrowych telefonów systemowych z wyświetlaczami i programowalnymi klawiszami;
 - Co najmniej 16 cyfrowych łączy abonenckich ISDN BRA pracujących w trybie NT na dwuparowym styku S z zasilaniem linii abonenckiej do podłączenia cyfrowych telefonów zgodnych z protokołem sygnalizacyjnym Euro - ISDN;
 - Co najmniej 2 cyfrowych łączy ISDN PRA (30B+D) pracujących w konfiguracji linii miejskich lub do współpracy z jednostkami wyniesionymi systemu po łączach TDM;
 - Co najmniej 1 Siłowni prądu stałego 48V zasilającej wszystkie elementy jednostki wyniesionej.
- 5.16) **6 x Siłownia prądu stałego 48V** o wydajności prądowej nie mniejszej niż 8A wraz z zestawem akumulatorów gwarantującym nieprzerwany czas pracy podłączonych odbiorników nie krótszy niż 24 godziny przy normatywnym ciągłym poborze równoważnym 6A z przeznaczeniem do niezależnego zasilania jednostek wyniesionych systemu pracujących po łączach IP.
- 5.17) **2 x wyniesiona jednostka systemu współpracująca z serwerem telekomunikacyjnym zaoferowanym w punkcie 5.7 po łączach IP o strukturze modułowej w obudowie umożliwiającej zamontowanie w posiadanych przez Zamawiającego szaf teleinformatycznych 19" o głębokości 600 mm, każda o konfiguracji posiadającej wyposażenie umożliwiającej podłączenie:**
- Co najmniej 32 analogowych łączy abonenckich dla aparatów posiadających funkcje CLIP w standardzie FSK-1200 umożliwiających podłączenie aparatów analogowych z wybieraniem tonowym, faksów grup 2 i 3, modemów;
 - Co najmniej 24 cyfrowych łączy abonenckich pracujących po jednej parze przewodów typu YTKSY 1x2x0,5 do podłączenia cyfrowych telefonów systemowych z wyświetlaczami i programowalnymi klawiszami;
 - Co najmniej 60 aparatów telefonii VoIP z protokołem sygnalizacyjnym H.323 i kodowaniem mowy zgodnym z kodekiem G.711 i G.729;
 - Co najmniej 60 aparatów telefonii VoIP z protokołem sygnalizacyjnym SIP i kodowaniem mowy zgodnym z kodekiem G.711 i G.729;
 - Co najmniej 4 stacji bazowych systemu DECT do obsługi mobilnych terminali pracowników uczelni;
- Opłatę z tytułu zakupu powyższych 2 jednostek wyniesionych wykonawca rozłoży na 48 równych miesięcznych rat. Wykonawca musi określić wielkość raty poprzez wypełnienie stosownych rubryk w tabeli ofertowej. Podane kwoty wliczają się do ceny końcowej ofert, złożonych w niniejszym postępowaniu. Po upływie umowy powyższe jednostki wyniesione stają się własnością Zamawiającego.
- 5.18) **2 x UPS w obudowie umożliwiającej zamontowanie w posiadanych przez Zamawiającego szaf teleinformatycznych 19" o głębokości 600 mm, o mocy nie mniejszej niż 1000 VA wraz z zintegrowanym zestawem akumulatorów** gwarantującym nieprzerwany czas pracy podłączonych odbiorników nie krótszy niż 1 godzina przy normatywnym obciążeniu z przeznaczeniem do niezależnego zasilania jednostek wyniesionych systemu pracujących po łączach IP określonych w punkcie 5.17. Opłatę z tytułu zakupu powyższych 2 UPS wykonawca

rozłoży na 48 równych miesięcznych rat. Wykonawca musi określić wielkość raty poprzez wypełnienie stosownych rubryk w tabeli ofertowej. Podane kwoty wliczają się do ceny końcowej ofert, złożonych w niniejszym postępowaniu. Po upływie umowy powyższe UPS stają się własnością Zamawiającego

5.19) **3 x jednostka wyniesiona współpracująca z serwerem telekomunikacyjnym zaoferowanym w punkcie 5.7 po łączach IP, każda o konfiguracji posiadającej wyposażenie umożliwiające podłączenie:**

- Co najmniej 120 analogowych łączy abonenckich dla aparatów posiadających funkcje CLIP w standardzie FSK-1200 umożliwiających podłączenie aparatów analogowych z wybieraniem tonowym, faksów grup 2 i 3, modemów;
- Co najmniej 24 cyfrowych łączy abonenckich pracujących po jednej parze przewodów typu YTKSY 1x2x0,5 do podłączenia cyfrowych telefonów systemowych z wyświetlaczami i programowalnymi klawiszami;
- Co najmniej 8 cyfrowych łączy abonenckich ISDN BRA pracujących w trybie NT na dwuparowym styku S z zasilaniem linii abonenckiej do podłączenia cyfrowych telefonów zgodnych z protokołem sygnalizacyjnym Euro – ISDN;
- Integralnego modułu obsługi systemu łączności bezprzewodowej w standardzie DECT umożliwiającego podłączenie, co najmniej 8 stacji bazowych systemu oraz obsługę, co najmniej 30 mobilnych słuchawek DECT, z obsługą pełnego i płynnego roamingu abonentów mobilnych pomiędzy poszczególnymi stacjami bazowymi systemu;
- Co najmniej 2 cyfrowych łączy ISDN PRA (30B+D) pracujących w konfiguracji linii miejskich lub do współpracy z jednostkami wyniesionymi systemu po łączach TDM;
- Co najmniej 6 stacji bazowych DECT do obsługi mobilnych terminali pracowników uczelni;
- Co najmniej 1 Siłowni prądu stałego 48V zasilającej wszystkie elementy jednostki wyniesionej.

5.20) **3 x Siłownia prądu stałego 48V** o wydajności prądowej nie mniejszej niż 12A wraz z zestawem akumulatorów gwarantującym nieprzerwany czas pracy podłączonych odbiorników nie krótszy niż 24 godzin przy normalnym ciągłym poborze równoważnym 10A z przeznaczeniem do niezależnego zasilania jednostek wyniesionych systemu pracujących po łączach IP.

5.21) **1 x system rozliczeń taryfikacyjnych** dla minimum 2000 abonentów wraz z niezbędnym komputerem, systemem operacyjnym, drukarką i UPS gwarantującym podtrzymanie pracy zestawu nie krótszym niż 30 minut, umożliwiającym pobieranie informacji taryfikacyjnych w technologii FTP oraz:

- Zbieranie danych taryfikacyjnych dla każdego połączenia – przychodzącego i wychodzącego;
- Tworzenie raportów rozliczeń dla abonentów centrali indywidualnie oraz dla poszczególnych działów z uwzględnieniem schematu organizacyjnego użytkowników oraz jednostek rozliczeniowych;
- Tworzenie wielopoziomowej hierarchii abonentów dla potrzeb rozliczeń indywidualnych dzierżawców pomieszczeń z usługą telefoniczną, generowanie i wydruk raportów zbiorczych i indywidualnych;
- Tworzenie różnych raportów okresowych lub chwilowych zestawień zbiorczych lub szczegółowych poprzez możliwość wyboru różnych filtrów; filtry muszą być tworzone w oparciu o pola rekordów w szczególności obejmujące: imię i nazwisko, wydział, numer, datę, czasy rozpoczęcia i zakończenia połączenia, czas trwania połączenia, koszt połączenia,

operatora, rodzaj połączenia; drukowanie raportu musi być możliwe przy zastosowaniu różnego rodzaju filtrów;

- Tworzenie zestawu numerów służbowych, które mogą być filtrowane w raportach;
 - Wydruk raportów na drukarce, automatyczny eksport raportów do formatów TXT, RTF, XLS, PDF wg zadanego harmonogramu;
 - Automatyczne wysyłanie raportów poprzez e-mail do określonych odbiorców wg zadanego harmonogramu.
- 5.22) **150 x Cyfrowy aparat telefoniczny** pracujący po jednej parze przewodów typu YTKSY 1x2x0,5 (tzw. telefony systemowe) z co najmniej 5 programowalnymi klawiszami funkcyjnymi.
- 5.23) **60 x Cyfrowy aparat telefoniczny** pracujący po jednej parze przewodów typu YTKSY 1x2x0,5 (tzw. telefony systemowe) z co najmniej 12 programowalnymi klawiszami funkcyjnymi oraz wyświetlaczem mogącym wyświetlić co najmniej nazwę kontaktu o długości co najmniej 20 znaków oraz jego numer telefonu.
- 5.24) **30 x Cyfrowy aparat telefoniczny** systemu łączności bezprzewodowej w standardzie DECT, pracujący w trybie Comfort, wraz z akumulatorem i ładowarką.
- 5.25) **50 x Cyfrowy aparat telefoniczny** systemu łączności bezprzewodowej w standardzie DECT, pracujący w trybie Comfort, wraz z akumulatorem i ładowarką, kompatybilny z rozszerzonym trybem pracy systemu DECT (tj. co najmniej obsługę zestawów Bluetooth) serwera telekomunikacyjnego zaoferowanego w punkcie 5.7.
- 5.26) **50 x Cyfrowy aparat telefoniczny** systemu łączności bezprzewodowej w standardzie DECT, pracujący w trybie Comfort, wraz z akumulatorem i ładowarką, kompatybilny z rozszerzonym trybem pracy systemu DECT (tj. co najmniej obsługę zestawów Bluetooth) serwera telekomunikacyjnego zaoferowanego w punkcie 5.7.
- 5.27) **10 x przystawka dodatkowych klawiszy funkcyjnych** rozszerzających do Cyfrowego aparatu telefonicznego określonego w punkcie 5.23), posiadająca co najmniej 15 programowalnych klawiszy obsługujących funkcje co najmniej szybkiego wybierania numeru i połączenia bezpośredniego.
- 5.28) **60 x aparat telefonii pakietowej VoIP pracujący z protokołem sygnalizacyjnym H.323** z co najmniej 12 programowalnymi klawiszami funkcyjnymi oraz wyświetlaczem mogącym wyświetlić co najmniej nazwę kontaktu o długości co najmniej 20 znaków oraz jego numer telefonu, współpracującymi z dostarczonym systemem na zasadzie równoważnej cyfrowym aparatom systemowym.
- 5.29) **50 x aparat telefonii pakietowej VoIP pracujący z protokołem sygnalizacyjnym H.323** z co najmniej 5 programowalnymi klawiszami funkcyjnymi oraz wyświetlaczem mogącym wyświetlić co najmniej nazwę kontaktu o długości co najmniej 20 znaków, współpracującymi z dostarczonym systemem na zasadzie równoważnej cyfrowym aparatom systemowym.
- 5.30) **50 x panel montażowy 24 portowy** podłączany bezpośrednio do gniazd kart jednostek wyniesionych AP 3700 IP mocowany w prowadnicach obudowy modułu AP 3700 IP zakończony złączami RJ-45. Opłatę z tytułu zakupu paneli montażowych wykonawca rozłoży na 48 równych miesięcznych rat. Wykonawca musi określić wielkość raty poprzez wypełnienie stosownych rubryk w tabeli ofertowej. Podane kwoty wliczają się do ceny końcowej ofert, złożonych w niniejszym postępowaniu. Po upływie umowy panele montażowe stają się własnością Zamawiającego
- 5.31) **15m² podłogi technicznej o wysokości podwyższenia w zakresie co najmniej od 15 cm do 20 cm** wraz z montażem w pomieszczeniu głównego centrum zarządzania siecią telefoniczną Zamawiającego. Opłatę z tytułu zakupu niniejszej podłogi Wykonawca rozłoży na 48 równych

miesięcznych rat. Wykonawca musi określić wielkość raty poprzez wypełnienie stosownych rubryk w tabeli ofertowej. Podane kwoty wliczają się do ceny końcowej ofert, złożonych w niniejszym postępowaniu. Po upływie umowy podłoga staje się własnością Zamawiającego.

- 5.32) **1 x Instruktaż** o czasie trwania minimum 10 dni roboczych, prowadzony i autoryzowany przez producenta zaoferowanego sprzętu, w zakresie instalacji, konfiguracji, administracji, utrzymania i serwisu udostępnionego systemu telekomunikacyjnego, obejmującego przygotowanie teoretyczne oraz co najmniej 50% ćwiczeń praktycznych wraz z zapewnieniem noclegu oraz wyżywienia dla 1 uczestnika wskazanego przez Zamawiającego.
- 5.33) **1 x Pakiet Warsztatów wdrożeniowych** o czasie trwania minimum 2 dni, prowadzonego w siedzibie Zamawiającego, w zakresie administracji i serwisu:
- Jednostek sterujących dostarczonej infrastruktury;
 - Stanowiska administracyjno-zarządzającego;
 - Stanowiska systemu rozliczeń taryfikacyjnych;
 - dla udostępnionego systemu telekomunikacyjnego, obejmującego przygotowanie teoretyczne oraz co najmniej 80% ćwiczeń praktycznych dla grupy minimum 2 uczestników wskazanych przez Zamawiającego.
- 5.34) **1 x Pakiet pełnej dokumentacji Techniczno-Ruchowej oraz Serwisowej** dla każdego z elementów Systemu Telekomunikacyjnego w wersji papierowej oraz elektronicznej w formacie PDF w języku polskim lub angielskim.

6. Wymagania formalne i techniczne dla systemu telekomunikacyjnego oraz sposób realizacji świadczonych usług:

- 6.1) Zamawiający oświadcza, iż posiadana przez niego, obecnie wykorzystywana wewnętrzna struktura okablowania w poszczególnych obiektach Zamawiającego nie umożliwia całkowitego przejścia na technologię VoIP. W związku z tym faktem, Zamawiający nie dopuszcza, aby dostarczona przez Wykonawcę infrastruktura zgodna z treścią punktu 5 była rozwiązaniem typu „pure IP”, oraz nie dopuszcza stosowania rozwiązań bram głosowych IP-TP (tzw. bramek VoIP), dla obsługi wewnętrznych abonentów analogowych. Zamawiający wymaga aby dostarczone rozwiązania wyposażenia stacjonarnych abonentów analogowych gwarantowały poprawną pracę na odcinkach kablowych typu YTKSY 1x2x0,5 o długości minimum 2000 metrów, a dla stacjonarnych abonentów cyfrowych aparatów systemowych TDM gwarantowały poprawną pracę na odcinkach kablowych typu YTKSY 1x2x0,5 o długości minimum 1000 metrów.
- 6.2) Zamawiający oświadcza, iż dla potrzeb współpracy serwera telekomunikacyjnego zaoferowanego w punkcie 5.7 z jednostkami sterującymi, serwerami, jednostkami wydzielonymi i wyniesionymi określonymi w punktach 5.2, 5.3, 5.4, 5.8, 5.9, 5.11, 5.12, 5.13, 5.14, 5.15, 5.17, 5.19, 5.21, posiada własną infrastrukturę IP.
- 6.3) Zamawiający wymaga poprawnej i nieprzerwanej pracy niezbędnej infrastruktury telekomunikacyjnej określonej w punkcie 5 oraz wsparcia serwisowego w pełnym zakresie sprzętowym i programowym dla serwera telekomunikacyjnego zaoferowanego w punkcie 5.7 jak i serwera telekomunikacyjnego OpenScope/HiPath 4000 posiadanego przez Zamawiającego w trybie ciągłym, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały okres obowiązywania umowy. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić wizytę serwisanta (o ile taka wizyta okaże się niezbędna) w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od chwili zgłoszenia awarii oraz zapewnić czas naprawy nie dłuższy niż 72 godziny od chwili zgłoszenia awarii. Jeśli spełnienie powyższych warunków wymaga od Wykonawcy poniesienia dodatkowych kosztów, fakt ten musi określić poprzez wypełnienie stosownych rubryk

w szczegółowym formularzu cenowym. Podane kwoty wliczają się do ceny końcowej ofert, złożonych w niniejszym postępowaniu. Procedury postępowania w przypadku niespełnienia powyższych warunków (np. kwoty kar z tytułu opóźnienia w działaniu elementów infrastruktury telekomunikacyjnej itd.) są ujęte we wzorze umowy.

- 6.4) Zamawiający wymaga, aby udostępniona przez Wykonawcę infrastruktura telekomunikacyjna, udostępniała abonentom co najmniej następujące usługi:
- telefonia 3.1kHz;
 - faks (analogowy) G2, G3;
 - faks (cyfrowy) G4;
 - identyfikacja łącza wywołującego (CLIP, CLIR);
 - identyfikacja łącza osiągniętego (COLP, COLR);
 - identyfikacja wywołań złośliwych (MCID);
 - bezpośrednie wybieranie numeru wewnętrznego (DDI);
 - wielokrotny numer abonenta cyfrowego (MSN);
 - połączenie trójstronne (3PTY);
 - wywołanie oczekujące (CW);
 - podtrzymanie połączenia (HOLD);
 - zrealizowanie połączenia do zajętego abonenta z chwilą, gdy zakończy on połączenie (CCBS);
 - przekazanie połączenia (CT);
 - przechwytywanie połączenia (PU);
 - przekierowanie wywołań na dowolny numer wewnętrzny (dla wszystkich abonentów) oraz, dla uprawnionych abonentów, na numer zewnętrzny np. komórkowy;
 - bezwarunkowe przekierowanie wywołania (CFU);
 - przekierowanie w przypadku stwierdzenia zajętości abonenta (CFB);
 - przekierowanie w przypadku braku zgłoszenia abonenta (CFNR);
 - tworzenie grup przejmowania połączeń (PUG);
 - tworzenie grup łowienia linii (LH);
 - tworzenie grup sekretarsko-dyrektorskich (Exec-Secr) w oparciu o aparaty systemowe;
 - możliwość przypisania kilku różnych numerów wewnętrznych w liczbie nie mniej niż 4 do jednego aparatu systemowego z funkcją wyboru numeru przez przycisk na aparacie linii wewnętrznej, za pomocą której będzie realizowane połączenie wychodzące (właściwa i różna prezentacja numeru dla połączeń wychodzących w zależności od wybranej linii wewnętrznej);
 - możliwość realizacji połączeń z dowolnego aparatu z wykorzystaniem posiadanych uprawnień (przypisanie opłat taryfikacyjnych na rachunek dokonującego połączenie) poprzez wprowadzenie kodów PIN;
- 6.5) Zamawiający wymaga, aby wszystkie komunikaty wyświetlane na aparatach stacjonarnych i ruchomych udostępnionego systemu telekomunikacyjnego były prezentowane w języku Polskim. Zamawiający nie wymaga stosowania polskich znaków diakrytycznych: ą, ę, ć, ś, ń, ź, ż, ó, ł.
- 6.6) Zamawiający wymaga, iż wszystkie komunikaty słowne wysyłane w tor foniczny aparatów stacjonarnych i ruchomych udostępnionego systemu telekomunikacyjnego były w języku Polskim.

- 6.7) Zamawiający wymaga, aby baza numerów wewnętrznych abonentów podłączonych do jednostek wydzielonych i wyniesionych systemu telekomunikacyjnego była przechowywana w serwerze telekomunikacyjnym określonym w punkcie 5.7, serwerze telekomunikacyjnym Zamawiającego pracującym w trybie rezerwy OpenScope/HiPath 4000 oraz zapasowych jednostkach sterujących systemem opisanych punktem 5.9. Zamawiający wymaga, aby aktualizacja danych zapasowych jednostek sterujących była wykonywana w okresach nie dłuższych niż 24 godziny.
- 6.8) Zamawiający oświadcza, że jest właścicielem serwera telekomunikacyjnego OpenScope/HiPath 4000. Dostarczona przez Wykonawcę infrastruktura telekomunikacyjna musi gwarantować poprawną jej pracę z wyżej wymienionym serwerem telekomunikacyjnym. Zamawiający oświadcza, iż umożliwi Wykonawcy przeprowadzenie stosownych zmian, konfiguracji i aktualizacji umożliwiających pełną współpracę z główną jednostką systemu telekomunikacyjnego na zasadzie podrzędnej jednostki zapasowej.
- 6.9) Zamawiający oświadcza, że jest właścicielem jednostki wyniesionej serwera telekomunikacyjnego OpenScope/HiPath 4000 w realizacji AP 3700 IP z wyposażeniem SLMO2, SLMAE, SLC24, STMI oraz 6 stacjami bazowymi DECT BS4, obsługującymi lokalizację „Nowy Rektorat”. Dostarczona przez Wykonawcę infrastruktura telekomunikacyjna musi gwarantować poprawną pracę tego modułu wyniesionego.
- 6.10) Zamawiający oświadcza, że jest właścicielem 48 cyfrowych aparatów systemowych z wyświetlaczem firmy SIEMENS model OptiSet/OptiPoint 500. Dostarczona przez Wykonawcę infrastruktura telekomunikacyjna musi gwarantować poprawną pracę tych aparatów.
- 6.11) Zamawiający oświadcza, że jest właścicielem 15 cyfrowych aparatów systemowych z wyświetlaczem firmy SIEMENS model OpenStage 20. Dostarczona przez Wykonawcę infrastruktura telekomunikacyjna musi gwarantować poprawną pracę tych aparatów.
- 6.12) Zamawiający oświadcza, że jest właścicielem 10 cyfrowych aparatów systemowych VoIP z wyświetlaczem firmy SIEMENS model Optipont 420 HFA. Dostarczona przez Wykonawcę infrastruktura telekomunikacyjna musi gwarantować poprawną pracę tych aparatów.
- 6.13) Zamawiający oświadcza, że jest właścicielem 150 cyfrowych aparatów systemu łączności bezprzewodowej w standardzie DECT z wyświetlaczem firmy SIEMENS model GigaSet 3000/4000/470H/610H/S3/S4 pracujących w trybie Comfort. Dostarczona przez Wykonawcę infrastruktura telekomunikacyjna musi gwarantować poprawną pracę tych aparatów.
- 6.14) Zamawiający oświadcza, że jest właścicielem 20 przystawek rozszerzających do cyfrowych aparatów systemowych z wyświetlaczem firmy SIEMENS model OptiSet/OptiPoint 500. Dostarczona przez Wykonawcę infrastruktura telekomunikacyjna musi gwarantować poprawną pracę tych przystawek.
- 6.15) Zamawiający wymaga, aby punkt styku pomiędzy publiczną siecią telekomunikacyjną operatora Wykonawcy zamówienia, a systemem wewnętrznej łączności UTP, był zlokalizowany w Lokalizacji „FORDON” w przeznaczonym do tego celu pomieszczeniu.
- 6.16) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca korzystając z własnego niezbędnego potencjału teletechnicznego oraz odpowiedniej infrastruktury kablowej, stworzył i uruchomił wydzielony punkt dostępowy styku pomiędzy siecią publicznego Operatora-Wykonawcy niniejszego zamówienia a głównym węzłem telekomunikacyjnym niezbędnej infrastruktury telekomunikacyjnej UTP umiejscowionym w Lokalizacji „FORDON”, z zastrzeżeniem, iż punkt ten jest tworzony tylko i wyłącznie dla potrzeb obsługi ruchu telekomunikacyjnego generowanego przez i na rzecz UTP. Zamawiający nie dopuszcza w tym punkcie świadczenia jakichkolwiek usług dla stron trzecich.

- 6.17) Zamawiający informuje, iż posiadany serwer telekomunikacyjny OpenScape/HiPath 4000 jest wyposażony w 2 porty zgodne ze standardem ISDN PRI przeznaczone do współpracy z operatorem-Wykonawcą niniejszego zamówienia. Jeżeli punkt dostępowy określony przez punkt 6.16 będzie pracował w innym standardzie, wówczas Wykonawca musi dostarczyć i zamontować odpowiedni moduł rozszerzający serwer telekomunikacyjny OpenScape/HiPath 4000 o tę funkcjonalność na własny koszt.
- 6.18) Zamawiający wymaga, aby łącza systemu telekomunikacyjnego do operatora publicznego były wykonane drogą kablową w oparciu o medium światłowodowe. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług jakkolwiek inną techniką dostępu (np. łącze satelitarne, łącze radiowe, sieć Internet, itd.).
- 6.19) Zamawiający wymaga, iż ze względu na uniknięcie problemów z kompatybilnością i różną implementacją obowiązujących standardów telekomunikacyjnych, wymienione powyżej elementy wchodzące w skład niezbędnej infrastruktury telekomunikacyjnej muszą posiadać jednorodną budowę i pochodzić od jednego producenta, zarówno w zakresie jednostek sterujących, wydzielonych, jednostek wyniesionych oraz specjalizowanych terminali końcowych (np. cyfrowych aparatów bezprzewodowych, systemowych, VoIP, analogowych z funkcją CLIP, faksowych G3 i G4, itp.). Zamawiający nie dopuszcza stosowania zamienników sprzętowych ani programowych oraz wymaga aby architektura oferowanego systemu posiadała charakter rozproszony o scentralizowanym systemie zarządzania tj. jednostka główna we współpracy z modułami wyniesionymi. W przypadku dostarczenia systemu telekomunikacyjnego bazującego na modelu licencyjnym Zamawiający wymaga uniwersalnego licencjonowania portów abonenckich, miejskich, TDM, DECT, VoIP a przenoszenie licencji w ramach całego systemu i poszczególnych różnych lokalizacji nie może powodować konieczności zakupu dodatkowych usług bądź licencji z tym związanych oraz wymaga aby w takim przypadku dostarczony w ramach realizacji umowy system będzie wyposażony we wszystkie niezbędne licencje wymagane do obsługi systemu zgodnie z wymaganiami zawartymi w niniejszym dokumencie.
- 6.20) Zamawiający zwraca uwagę, iż sprzęt telekomunikacyjny dostarczony przez oferenta w ramach niezbędnej infrastruktury telekomunikacyjnej zgodnie z listą ujętą w niniejszym SIWZ, musi w pełni spełniać wszystkie wymagania techniczne określone przez niniejszy SIWZ oraz obowiązujące w Polsce normy telekomunikacyjne, oraz musi być w stanie technicznym gwarantującym jego poprawne i bezawaryjne działanie w całym okresie jego użytkowania, określonym przez projekt umowy. Zamawiający wymaga zapewnienia gwarancji oraz pełnego wsparcia serwisowego od Wykonawcy, na cały czas świadczenia usług. Jeśli spełnienie tego warunku wymaga od Wykonawcy poniesienia dodatkowych kosztów, fakt ten musi określić poprzez wypełnienie stosownych rubryk w tabeli ofertowej. Podane kwoty wliczają się do ceny końcowej ofert, złożonych w niniejszym postępowaniu. Procedury postępowania w przypadku niespełnienia powyższego warunku (np. kwoty odliczeń z tytułu opóźnienia w działaniu elementów infrastruktury telekomunikacyjnej itd.) są ujęte we wzorze umowy.
- 6.21) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przekazał zamawiającemu wszelkie dane niezbędne do monitorowania i zarządzania konfiguracją poszczególnych elementów ujętych w ramach dostarczonej przez oferenta niezbędnej infrastruktury telekomunikacyjnej w szczególności dotyczy to loginów i haseł dostępowych do modułów sterujących poszczególnymi elementami infrastruktury. Zamawiający dokona sprawdzenia poprawności i zgodności przekazanych danych przed podpisaniem protokołu odbioru.
- 6.22) Zamawiający wymaga, aby elementy niezbędnej infrastruktury telekomunikacyjnej określonej przez punkty 5.2, 5.3, 5.6, 5.7, 5.18, 5.26 i 5.31 były fabrycznie nowe (tj. wyprodukowane nie

wcześniej niż w 2016 r. i nigdy nie używane) i objęte gwarancją na czas obowiązywania umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia daty produkcji wyżej wymienionego sprzętu u jego producenta.

- 6.23) Zamawiający dopuszcza, aby elementy niezbędnej infrastruktury telekomunikacyjnej określonej w punkcie 5 z wyłączeniem punktów wymienionych w punkcie 6.22 były fabrycznie nowe lub używane z fabryczną modernizacją do najnowszej wersji oferowanej przez producenta. Jednocześnie Zamawiający wymaga, aby elementy te były zmodernizowane do najnowszej wersji serwera telekomunikacyjnego zaoferowanego w punkcie 5.7 w pełnym zakresie funkcjonalności.
- 6.24) Zamawiający bezwzględnie wymaga, iż instalacja niezbędnej infrastruktury telekomunikacyjnej dostarczonej przez Wykonawcę zamówienia, była przeprowadzona z pełną gwarancją zachowania ciągłości świadczenia usług dla użytkowników, bez nieuzasadnionych techniczne przerw w dostępie do usług telefonicznych.
- 6.25) Zamawiający, na czas trwania umowy udostępni pomieszczenia do montażu elementów niezbędnej infrastruktury telekomunikacyjnej, niewyposażone w klimatyzacje. Jeżeli udostępniony w ramach niniejszego zamówienia sprzęt telekomunikacyjny wymaga pracy w pomieszczeniach klimatyzowanych, wówczas Wykonawca musi dostarczyć i zamontować odpowiednie urządzenia klimatyzacyjne na własny koszt.
- 6.26) Zamawiający wymaga, aby oferowana infrastruktura telekomunikacyjna umożliwiała, w razie potrzeby, zwiększenie liczby użytkowników każdej jednostki wyniesionej o 10%. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia możliwości rozbudowy niezbędnej infrastruktury telekomunikacyjnej określonej w niniejszym SIWZ u producenta dostarczonego sprzętu.
- 6.27) Zamawiający będzie wymagał, aby Wykonawca, którego oferta zostanie najwyższej oceniona, na żądanie Zamawiającego, dostarczył m.in. szczegółową specyfikację niezbędnej infrastruktury telekomunikacyjnej. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia spełnienia wszystkich wymogów ilościowych, technologicznych i jakościowych wymaganych od niezbędnej infrastruktury telekomunikacyjnej określonej w niniejszym SIWZ u producenta zaoferowanego sprzętu.
- 6.28) Zamawiający oświadcza, iż może być zainteresowany odkupieniem dostarczonej niezbędnej infrastruktury telekomunikacyjnej po okresie trwania umowy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi mu ofertę wykupu wskazanego przez Zamawiającego sprzętu, o którym mowa w punktach 5.1 – 5.29, z wyłączeniem punktów 5.17 i 5.18.
- 6.29) Zamawiający oświadcza, iż nie posiada pomieszczeń magazynowych z przeznaczeniem na przechowywanie opakowań elementów niezbędnej infrastruktury dostarczanej przez Wykonawcę niniejszego zamówienia. Jeżeli Wykonawca, dla zapewnienia wymogów gwarancyjnych, wymaga przechowywania oryginalnych opakowań wówczas musi zapewnić miejsce przechowywania przedmiotowych opakowań, odebrać i przewieźć je na miejsce składowania we własnym zakresie i nie może z tego tytułu obciążać dodatkowymi kosztami Zamawiającego. Jeśli Wykonawca oświadczy, iż nie wymaga oryginalnych opakowań w zakresie wymogów gwarancyjnych, Zamawiający oświadcza, iż dokona utylizacji przedmiotowych opakowań w momencie zamontowania i rozpoczęcia procesu użytkowania elementów dostarczonej infrastruktury.
- 6.30) W celu zapewnienia bieżącej obsługi Wykonawca wyznaczy opiekuna technicznego i handlowego do kontaktów z Zamawiającym drogą e-mailową oraz telefoniczną przez minimum 8 godz. każdego dnia roboczego obowiązywania umowy w godz. 8-16.
- 6.31) Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia usług reklamacyjnych według poniższych zasad:

- Zamawiający wymaga możliwości zgłaszania awarii telefonicznie przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, nie wyłączając dni świątecznych
- Każde zgłoszenie awarii będzie rejestrowane i potwierdzane SMS lub pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej zgłaszającego awarię. Brak potwierdzenia zarejestrowania zgłoszenia nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dokonania naprawy oraz nie ma wpływu na bieg czasu naprawy.

7. Zmiany w przedmiocie zamówienia

- 7.1) Zamawiający informacyjnie podaje, że w trakcie realizacji przyszłej umowy, z powodu utraty praw do użytkowania, może dojść do zmiany niektórych Lokalizacji określonych w pkt. 2. W związku z powyższym Zamawiający zastrzega, że w przypadku konieczności przeniesienia części infrastruktury telekomunikacyjnej do innej Lokalizacji (wskazanej przez Zamawiającego) Wykonawca **bezpłatnie** przeniesie, zainstaluje i uruchomi niezbędne wyposażenie. W sytuacji gdy Wykonawca nie godzi się na bezpłatne wykonanie ww. czynności Zamawiający dokona ich własnymi siłami co nie będzie miało dla Zamawiającego żadnych skutków finansowych ani żadnych innych konsekwencji, a w szczególności nie spowoduje utraty gwarancji.
- 7.2) Zamawiający dołożył wszelkiej staranności przy prawidłowym określeniu swoich docelowych potrzeb, jednak nie jest w stanie przewidzieć potencjalnych zmian w strukturze organizacyjnej Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na korzystanie z powszechnych usług telefonicznych i niezbędnej infrastruktury telekomunikacyjnej. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania przedmiotu zamówienia w całości (w ramach prawa opcji), jednocześnie Zamawiający gwarantuje, że zrealizowana zostanie część przedmiotu zamówienia odpowiadająca co najmniej 80% szacunkowej wartości brutto zamówienia wynikającego z treści oferty Wykonawcy. W związku z rezygnacją przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu zamówienia zgodnie z wyżej opisanymi zasadami Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze wobec Zamawiającego. Przewidziana w niniejszym punkcie rezygnacja (opcja) spowoduje odpowiednią zmianę ostatecznej ceny zamówienia. Skorzystanie z prawa opcji nie stanowi zmiany umowy.